

REGULAMIN

REGULAMIN GABINETU KOSMETYCZNEGO BELLE Z SIEDZIBĄ W CZERSKU UL. OSTROWSKIEGO 11 OBOWIĄZUJĄCY OD DNIA 23.02.2024 r.

§1

Zasady ogólne

- Osoby przebywające na terenie Gabinetu Kosmetycznego Belle zobowiązane są do zapoznania się i przestrzegania niniejszego regulaminu. Aktualny regulamin jest dostępny w recepcji Gabinetu Kosmetycznego Belle oraz na stronie internetowej www.salon-belle.pl
- Właściciel oraz Pracownicy i Podwykonawcy nie są odpowiedzialni za szkodę polegającą na zgubieniu, zniszczeniu lub utracie mienia należącego do Klientów, w przypadku pozostawienia go bez odpowiedniego nadzoru podczas pobytu na terenie Gabinetu Kosmetycznego Belle.
- Z zastrzeżeniem przepisów obowiązującego prawa, właściciel oraz Pracownicy i Podwykonawcy nie są odpowiedzialni za urazy, utratę zdrowia bądź mienia, śmierć, powstałe na terenie Gabinetu Kosmetycznego Belle w wyniku jego użytkowania, o ile nie ponoszą winy.
- Klient oświadcza, iż przed rozpoczęciem uczestnictwa w zabiegach uwzględni swój stan zdrowia i nie przystąpi do nich, jeżeli ze względu na stan zdrowia, mogłyby mieć one negatywny wpływ na jego życie, zdrowie, komfort fizyczny lub psychiczny.
- Zakup wszelkich usług z naszej oferty, a także samo przystąpienie do skorzystania z usługi są równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z nich oraz że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.
- Udostępnienie danych osobowych przez Klientów na ankietach, kartach klienta, w programie lojalnościowym jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych przez Kosmetyczny Belle z siedzibą ul. Ostrowskiego 11, 89-650 Czersk, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (DZ.U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).
- Każdy Klient jest zaznajamiany z przeciwwskazaniami, skutkami ubocznymi i zaleceniami pozabiegowymi, a przystępując do Zabiegu mają ich pełną świadomość i je akceptuje

§2

Godziny pracy

- Gabinet Kosmetyczny Belle czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 10-18 oraz sobotą w godzinach 9-14.
- Teren Gabinetu Kosmetycznego Belle jest dostępny wyłącznie w godzinach jego pracy. Ustalone godziny pracy mogą w sytuacjach wyjątkowych ulec zmianie. Zmiana może oznaczać czasowe zamknięcie, skrócenie lub wydłużenie godzin jego funkcjonowania.

§3

Prawo odwołania

- Gabinet Kosmetyczny Belle zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w każdym czasie przed jej rozpoczęciem z powodów niezależnych od niego, zdarzeń losowych. Zobowiązany jest wówczas do złożenia oferty zastępczej lub zwrotu uiszczzonej należności/zadatku.

§4

Wzajemne obowiązki i uprawnienia

- W celu zapewnienia komfortu użytkownikom Gabinetu Kosmetycznego Belle zabrania się używania osobistych, aparatów fotograficznych, kamer video oraz telefonów komórkowych w celu wykonywania zdjęć.
- Cały obszar gabinetu jest strefą dla niepalących.
- Zabrania się:
 - przebywania osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - sprzedaży, podawania, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odurzających,
 - zachowań agresywnych, wulgarnych bądź niestosownych,
 - sprzedaży i akwizycji,
 - wprowadzania zwierząt, zakłócania pobytu innym osobom,
 - zabrania się wynoszenia wyposażenia Gabinetu Kosmetycznego Belle poza jego teren.
- W razie niezastosowania się do zakazów, o których mowa w ust. 1, 2, i 3 na polecenie właściciela/pracownika Gabinetu Kosmetycznego Belle osoba łamiąca zakaz będzie musiała opuścić nasz gabinet.
- W celu zapewnienia należytego porządku i bezpieczeństwa Gabinet Kosmetyczny Belle zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usług.
- Prowadzenie rozmów powinno odbywać się w sposób, który umożliwi innym klientom relaks.
- W przypadku dostrzeżenia jakichkolwiek nieprawidłowości bądź naruszeń bezpieczeństwa, prosimy o jak najszybsze zawiadomienie właściciela gabinetu.
- Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy zgłaszać właścicielowi gabinetu.
- Reklamacje będą rozpatrywane i rozwiązywane indywidualnie. O sposobie załatwienia sprawy Klient składający reklamację zostanie poinformowany w terminie 48 godzin.
- Wizyty w Gabinet Kosmetycznym Belle potwierdzane są wiadomością sms na dzień przed planowaną wizytą lub przed weekendem. Klienci są zobowiązani do potwierdzenia wizyty sms-em zwrotnym lub poprzez kontakt telefoniczny. W przypadku braku potwierdzenia do godziny 17:00 dnia poprzedzającego zabieg (z wyłączeniem weekendu) spowoduje automatyczne anulowanie wizyty.
- Istnieje możliwość bezpłatnej anulacji zabiegu do 24 godzin przed jego rozpoczęciem. W przypadku anulacji na 12 godzin przed planowaną wizytą Gabinet Kosmetyczny Belle zastrzega sobie prawo do obciążenia Państwa 100% wartości zabiegu.
- Spóźnienie na zabieg spowoduje jego skrócenie, nie zmieniając jego ceny.

§5

Pracownicy

- Pracownicy są odpowiednio przeszkoleni do pracy na zajmowanym przez nich stanowisku, jak również posiadają wszelkie wymagane certyfikaty, atesty i zezwolenia na pracę w charakterze odpowiadającym ich stanowisku.
- Pracownicy Salonu są zobowiązani do przestrzegania przepisów BHP i ppoż.

§6

Płatność

- Płatność za usługę świadczoną przez Gabinet Kosmetyczny Belle następuje po wykonaniu usługi, w recepcji zgodnie z cenami obowiązującymi w aktualnym cenniku Gabinetu Kosmetycznego Belle.
- Uiszczona opłata za niewykorzystane w terminie usługi oraz w przypadku wyproszenia Klienta z obiektu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, nie podlega zwrotowi.

§7

Zabiegi

- Gabinet Kosmetyczny Belle jest strefą ciszy i odpoczynku, prosimy więc o stosowne i spokojne zachowanie, tak aby nie przeszkadzać sobie wzajemnie w chwilach relaksu.
- Przystąpienie do zabiegu jest równoważne z oświadczeniem, iż nie posiadają Państwo przeciwwskazań do jego wykonania.
- Z zabiegów mogą korzystać osoby niepełnoletnie:
 - do 16 roku życia za pisemną zgodą prawnego opiekuna oraz w obecności prawnego opiekuna
 - od 16 do 18 roku życia za pisemną zgodą prawnego opiekuna, podpis należy złożyć osobiście w recepcji

§8

Vouchery

- Vouchery kwotowe na wizyty można wykorzystać na wybrany zabieg ze wcześniejszą rezerwacją terminu.
- Jeżeli osoba dysponująca bonem upominkowym/voucherem/karnetem nie przyjdzie na umówioną godzinę i nie powiadomi o swojej nieobecności, Gabinet Kosmetyczny Belle traktuje to jako usługę zrealizowaną.
- W przypadku zagubienia, utraty, zniszczenia voucherów Gabinet Kosmetyczny Belle nie ponosi odpowiedzialności, ani nie przewiduje rekompensaty.
- Nie dopuszcza się możliwości zwrotu gotówki za zakupione vouchery.

§9

Postanowienia końcowe

- Gabinet Kosmetyczny Belle nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niestosowania się do powyższego regulaminu.
- W sprawach spornych nie określonych niniejszym regulaminem zastosowanie mają zapisy prawne kodeksu cywilnego.
- W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.